

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *OCCUPATIONAL COMMITMENT* PADA
DRIVER OJEK ONLINE DI SURABAYA**



OLEH:

**ANTHONY BINTANG LAKSMANA
3103013287**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *OCCUPATIONAL COMMITMENT* PADA
DRIVER OJEK ONLINE DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:
ANTHONY BINTANG LAKSMANA
3103013287

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *OCCUPATIONAL COMMITMENT* PADA
DRIVER OJEK ONLINE DI SURABAYA

OLEH:
ANTHONY BINTANG LAKSMANA
3103013287

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

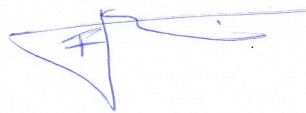
Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
NIK. 311.96.0252

Tanggal: 14/11/19

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM.
NIK. 311.91.0180

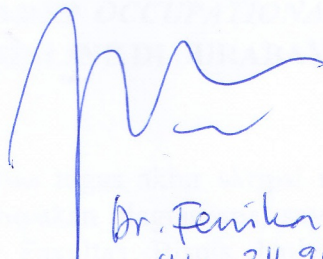
Tanggal: 16/11/19

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Anthony Bintang Laksana NRP 3103013287

Telah diuji pada tanggaldan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,

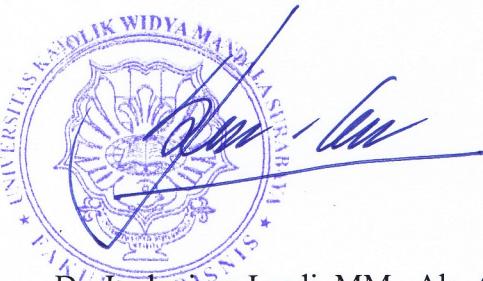


Dr. Fenika Wulani
NIK. 311 96 0252

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA

NIK.321.99.0370



Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ANTHONY BINTANG LAKSMANA
NRP : 3103013287

Judul : **PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *OCCUPATIONAL COMMITMENT* PADA DRIVER
OJEK ONLINE DI SURABAYA**

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan undang – undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019

Yang menyatakan.



(ANTHONY BINTANG LAKSMANA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kelimpahan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Occupational Commitment* pada Driver Ojek Online di Surabaya”. Ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir.
4. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir.
5. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Orang tua, dan saudara yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman dalam memberikan doa, semangat, waktu, dan sebagainya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna , mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Namun demikian, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Januari 2019

Peneliti,

Anthony Bintang L.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Motivasi	7
2.1.2. Kepuasan Kerja	10
2.1.3. <i>Occupational commitment</i> (OC)	12
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Hubungan Antar Variabel	16
2.3.1. Hubungan antara motivasi dan <i>occupational commitment</i>	16
2.3.2. Hubungan antara motivasi dan kepuasan kerja	16
2.3.3. Hubungan antara kepuasan kerja dan <i>occupational commitment</i>	16

2.3.4. Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pengaruh motivasi terhadap occupational commitment.....	18
2.4. Model Penelitian	17
2.5. Hipotesis Penelitian	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Desain Penelitian.....	19
3.2. Identifikasi Variabel.....	19
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	19
3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....	21
3.5. Skala Pengukuran Variabel	21
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.7.1. Populasi	22
3.7.2. Sampel.....	22
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.8. Teknik Analisis Data	23
3.8.1. Uji Validitas	23
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	23
3.8.3. Analisis Diagram Jalur.....	23
3.8.4. Koefisien Determinasi (R^2)	24
3.8.5. Uji Model	24
3.8.6. Pengujian Hipotesis.....	24
3.8.7. Analisis Mediasi.....	24
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Deskripsi Data	26
4.1.1. Data Profil Responden	26
4.1.2. Pengujian Data Penelitian	28
4.1.2.1. Pengujian Validitas	28
4.1.2.2. Pengujian Reliabilitas	30
4.2. Statistik Deskriptif.....	31
4.3. Analisis Data	35

4.3.1. Pengaruh Motivasi	
Terhadap <i>Occupational Commitment</i>	35
4.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	36
4.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap	
<i>Occupational Commitment</i>	36
4.3.4. Pengaruh Motivasi Melalui Kepuasan Kerja	
Terhadap <i>Occupational Commitment</i>	37
4.3.5. Rangkuman Hasil	38
4.3.5.1. pengujian Pengaruh Langsung	39
4.3.5.2. Pengujian Pengaruh Mediasi	39
4.4. Pembahasan	40
4.4.1. Pengaruh Motivasi Terhadap	
<i>Occupational Commitment</i>	40
4.4.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap	
<i>Occupational Commitment</i>	41
4.4.4. Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	
Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Occupational</i>	
<i>Commitment</i>	42
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1. Simpulan.....	43
5.2. Keterbatasan Penelitian	43
5.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Four-Drive Theory of Motivation</i>	8
Gambar 2.2. Determinan Kepuasan Kerja	11
Gambar 2.3. Model Penelitian	18
Gambar 4.1. Diagram Jalur dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Mediasi	38

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Perbandingan Dua Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	27
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	28
Tabel 4.5. Pengujian Validitas Variabel Motivasi	28
Tabel 4.6. Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja	29
Tabel 4.7. Pengujian Validitas Variabel <i>Occupational Commitment</i>	30
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Reliabilitas	31
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	31
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Occupational Commitment</i>	34
Tabel 4.12. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Occupational Commitment</i>	35
Tabel 4.13. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.14. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Occupational Commitment</i>	37
Tabel 4.15. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Occupational Commitment</i>	37
Tabel 4.16. Pengujian Pengaruh Langsung.....	39
Tabel 4.17. Pengujian Pengaruh Mediasi	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Statistik Deskriptif

Lampiran 6. Output Analisis jalur dengan Regression

Lampiran 7. Data isian Kuesioner

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh motivasi terhadap *occupational commitment* dan kepuasan kerja, menjelaskan pengaruh kepuasan kerja terhadap *occupational commitment*, dan menjelaskan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi atas pengaruh motivasi terhadap *occupational commitment*. Desain penelitian adalah penelitian kausal dengan variabel yang diteliti adalah motivasi, kepuasan kerja, dan *occupational commitment*. Jumlah sampel penelitian sebanyak 100 sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur menggunakan program SPSS.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap *occupational commitment*, motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Occupational Commitment* pada pengemudi ojek *online* di Surabaya. Kepuasan kerja merupakan variabel mediasi atas pengaruh motivasi terhadap *Occupational Commitment* pada pengemudi ojek *online* di Surabaya.

Kata Kunci: *Motivasi, Kepuasan Kerja, Occupational Commitment, Pengemudi Ojek Online*

ABSTRACT

THE IMPACT OF MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON OCCUPATIONAL COMMITMENT IN ONLINE MOTORCYCLE DRIVER.

The purpose of this research is to identify the impact of motivation on occupational commitment and job satisfaction, identify the impact of job satisfaction on occupational commitment, and identify the mediating effect of job satisfaction to the influence of motivation on occupational commitment. Research design is causal, the research variables are: motivation, job satisfaction, and occupational commitment. The number of samples are 100 online motorcycle driver. Data analysis technique using path analysis.

This research showing that motivation influence on occupational commitment and job satisfaction, job satisfaction influence on occupational commitment, and job satisfaction as mediator variable of effect motivation on occupational commitment.

Keywords: *Motivation, Job Satisfaction, Occupational Commitment, Online Motorcycle Driver*